

## **CROCON D.O.O. – UVJETI PRODAJE**

### **OPĆA PRAVILA**

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti prodaje proizvoda i usluga društva **Crocon d.o.o** te se uređuju međusobni odnosi između tvrtke Crocon i kupaca naših proizvoda i usluga.

### **PONUDE I CIJENE**

Sve ponude podložne su promjenama.

Ponude vrijede 30 dana osim ako je drugačije dogovoreno.

### **ISPORUKA**

Specifikacija isporuke bazira se na potvrdi narudžbe ili predračunu koji izdaje Crocon.

Vrijeme isporuke počinje od dana potvrđene narudžbe kupca, uz uvjet da su prethodno razjašnjena sva tehnička i komercijalna pitanja.

Isporuka je na paritetu EX WORKS Crocon ako nije drugačije dogovoreno.

Dozvoljene su djelomične isporuke.

### **DUŽNOST PRIJAVE KVARA ILI OŠTEĆENJA I GARANCIJA**

Garantni uvjeti nalažu da je kupac dužan pregledati isporučenu robu unutar 2 dana od zaprimanja odnosno isporuke robe.

Crocon o kvaru ili oštećenju mora biti obaviješten u pismenom obliku unutar 4 dana od zaprimanja robe od strane kupca.

Ukoliko se utvrdi da je šteta nastala prilikom transporta, Crocon nije odgovoran za nastalu štetu.

Ukoliko su garantni uvjeti primjenjivi, moguće je proizvod popraviti ili zamijeniti, ovisno o specifičnom slučaju.

### **POVRAT ROBE**

Robu nije moguće vratiti bez prethodnog dogovora između tvrtke Crocon i kupca i bez prihvatljivog razloga za povrat.

Povrat robe je moguć uz uvjet da roba nije korištena niti oštećena te se vraća u originalnom pakiranju.

U slučaju povrata kupac se tereti u iznosu 30% fakturne vrijednosti robe, a također snosi i sve druge troškove povrata (prijevoz, carinjenje i sve druge troškove koji se mogu pojaviti prilikom povrata).